



是否正因為新型冠狀病毒
而擔心怎樣繳付你的租金、
按揭或能源賬單等問題？
你可以獲得幫助。

蘇格蘭政府與在蘇格蘭的公民諮詢網絡會提供協助。你可以聯絡蘇格蘭的公民諮詢援助熱線（**0800 028 1456**）及在網上（**cas.org.uk**）取得建議，或通過 **cas.org.uk/bureaux** 聯絡當地辦事處以了解所有可提供的協助。

按揭/租金

大部分的按揭提供商允許至多三個月的暫緩按揭供款。由於需求龐大，很多提供者要求其客戶盡可能在網上申請。**如果你已逾期未付款，則不得再申請。**

如果你是租客，則應該與業主商談，看看是否能夠在這段時期彈性地付款。蘇格蘭政府已經採取措施，將給予住在租賃住所人士的最短通知期增加至最多六個月，以幫助保障你不被迫遷。

政府亦鼓勵業主們彈性地對待難以繳付租金的租客，以及在其租金收入較低時考慮暫緩按揭供款。

能源或其他公用設施賬單

如果你難以繳付電費和電話費等賬單，可致電服務供應商詢問你可以獲得甚麼支援。你亦可以致電蘇格蘭家庭能源作免費諮詢，電話是 **0808 808 2282**。

監管寬頻服務的機構英國通訊管理局 (Ofcom) 已告知寬頻服務供應商不要切斷對不能付款的人士的服務。最好直接聯絡你的供應商，詢問他們可以怎樣提供幫助。

如果你陷入財務困境，則應該聯絡任何你訂購或擁有會籍的服務商——很多商家會願意在這段時期暫緩收費。例如 Sky Sports 允許客戶到訪其網站 **Sky.com** 暫停訂閱。

福利

如果你的收入已減少，則可能有資格獲得一些福利。**Entitledto.co.uk** 福利計算機可以幫助你了解可提供的福利。

要獲得更詳細資料或申請福利，可聯絡就業及退休保障部 (DWP)。申索可經由網上或電話進行。不過就業中心亦為那些需要面對面支援其申索的人士開放。

在這段時期，電話線路會很繁忙，但請耐心地等候接駁，以確保你能了解你合資格獲得的福利。如果你不致電或放棄等候接駁，則每天都可能有金錢上的損失。

如果你正在接受可提供資格的就業及退休保障部 (DWP) 福利，則或許能夠從蘇格蘭社會保障部獲得付款——他們會提供付款給期待寶寶出生的人士、有年幼子女的人士、照顧者，以及需協助支付殮葬費用的人士，等等。

議會支援

地方議會亦能提供援助。可能獲得的選擇是房屋福利、減低或彈性繳付市政稅。

議會也負責管理蘇格蘭福利基金——該基金將付款給身處緊急情況、無法負擔生活需求（例如食物、煤氣或電力）的人士。

食物銀行

首先查詢有甚麼可提供的議會支援——你的議會也許能夠發放金錢或食物券，以幫助民眾。

你亦可以在 **trusselltrust.org** 及 **foodaidnetwork.org.uk** 查看當地食物銀行的詳細資料。食物銀行將告知你如何獲取食物券。

其他賬單

如果你難以繳付其他賬單，可聯絡所有供應商和債權人——最好是直接聯絡他們以了解對貸款、信用卡、融資交易及其他方面的付款在這段時期能否減低。

英國廣播公司 (BBC) 已將 75 歲以上免費電視牌照措施的計劃變更延期。這表示直至 2020 年 7 月 31 日為止，免費牌照措施會保持不變。

自僱

如果你是自僱人士，你可能有資格獲得英國政府的自僱收入支援計劃的援助。如需詳細資訊，請造訪 **cas.org.uk**

留職休假

被要求留職休假表示即使僱員並不工作，他們仍繼續領取薪酬。企業可以從政府處申領其僱員薪金的 80%，而每人每月的稅前最高限額為 2,500 英鎊。如果公司願意，可以補足此薪金。公司必須以書面通知你留職休假。

等候時間

請注意，現時對這些服務的需求很高。請盡量上網辦理申請。如果上網並非可行的選擇，則致電時請耐心等候。首先應查看免費電話方案。你可能很想以電話跟進申請，但太多來電可能導致服務被延遲。

如欲就任何財務困擾獲得免費和保密的支援，可致電援助熱線，電話是 **0800 028 1456**，瀏覽 **cas.org.uk** 或通過 **cas.org.uk/bureaux** 聯絡你本地的辦事處